

1. Zadatak (60)

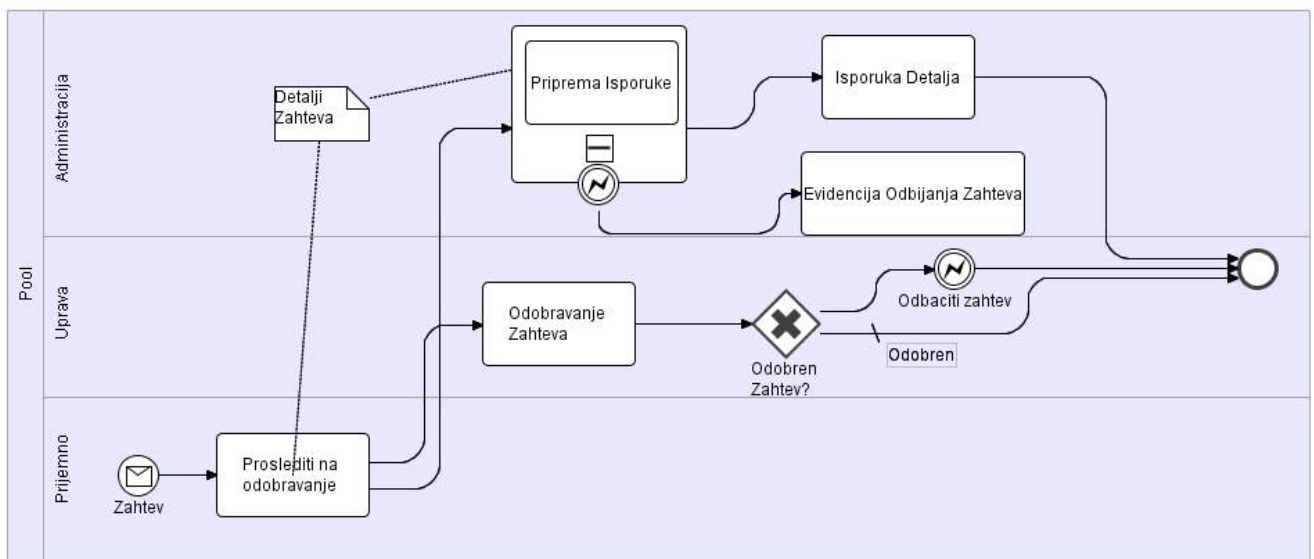
Sistem koji se posmatra je jedna Firma unutar koje se posmatraju Prodajno odeljenje, Kontrolno odeljenje i Uprava. Poslovni proces koji se posmatra je Reklamacija prodane robe. Proces počinje time što Prodajno odeljenje dobija zahtev za reklamaciju. Prodajno odeljenje evidentira pristigli zahtev i popunjava kontrolni obrazac koji prosleđuje Kontrolnom odeljenju. Ukoliko ne dobije odgovor u roku od 3 dana, Prodajno odeljenje formira objavu da je kontrola u toku. Nakon prijema kontrolnog obrasca, Kontrolno odeljenje određuje kontrolere koji obavljaju proveru. Rezultat provere se evidentira i formira se Izveštaj o kontroli, koji se u slučaju negativnog odgovora prosleđuje natrag do Prodajnog odeljenja. Ukoliko Izveštaj o kontroli ima pozitivan odgovor onda se on prosleđuje Upravi na potvrdu. Nakon potvrđivanja Izveštaja o kontroli, Uprava formira obrazac za povraćaj novca koji prosleđuje Prodajnom odeljenju.

- Za opisani slučaj treba sastaviti BPMN dijagram.
- Na navedenom dijagramu treba naznačiti tokove objekata.

2. Zadatak (40)

Za BPMN dijagram koji se odnosi na Obradu Zahteva prikazan na slici treba:

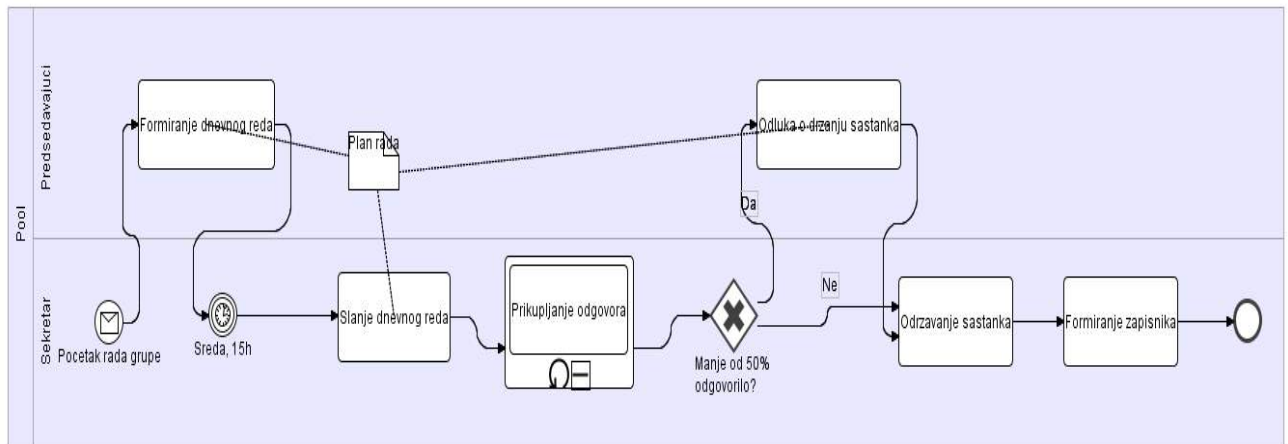
- Rečima opisati dešavanje u sistemu (dozvoljeno je koristiti konstrukcije IF, ELSE itd).
- Navesti šta se menja na dijagramu ako isporuka Detalja uspeva samo ako ima definisanih svih traženih detalja.



3. Zadatak (40)

Za BPMN dijagram koji se odnosi na Održavanje sastanaka radne grupe prikazan na slici treba:

- Rečima opisati dešavanje u sistemu (dozvoljeno je koristiti konstrukcije IF, ELSE itd).
- Navesti šta se menja na dijagramu ako Predsedavajući pre Odluku o držanju sastanka može da donese odluku da se Prikupljanje odgovora ponovi.



4. Zadatak (30)

Posmatrani sistem je jedna Marketing firma za reklamiranje na Internetu. Polazeći od zahteva naručioca prodajno odeljenje, na osnovu ranije definisane ponude kao i informacija o profilu naručioca, a uz pomoć dizajnera formira grafičko rešenje banera. Na osnovu tog rešenja uz kontrolu Web administratora programeri vrše definisanje skripti za prikazivanje banera.

- Za posmatrani sistem sastaviti Eriksson-Penker dijagram poslovanja.

5. Zadatak (30)

Posmatra se odeljenje za reklamacije u Prodavnici elektronske opreme. Polazeći od zahteva za reklamaciju, radnik Prijemnog odeljenja na osnovu informacija o samoj kupovini, vrši kontrolu vraćene robe, a nakon toga formira izveštaj. Izveštaj se prosleđuje šefu Prodavnice koji na osnovu njega kao i u skladu sa pravilnikom o reklamaciji donosi odluku o tome da li se reklamacija prihvata.

- Za posmatrani sistem sastaviti Eriksson-Penker dijagram poslovanja.