

**DOMAĆI ZADATAK****Tema: TEHNIČKA PODRŠKA**

Firma pruža usluge tehničke podrške za svoje klijente. Klijent se najpre putem web servisa **PrijavaProblema** obraća tehničkoj podršci za pomoć i tom prilikom šalje svoj identifikacioni broj, šifru i opis problema. Tehnička služba potom proverava da li identifikacioni broj klijenta postoji u evidenciji firme (ta provera se obavlja pozivanjem web servisa **ProveraKlijenta**). Ukoliko klijent ne postoji u evidenciji, klijentu je potrebno vratiti odgovor sa tekstom "Nepostojeci klijent". Ukoliko klijent postoji u evidenciji, proverava se šifra problema. Ukoliko je šifra problema jednaka 1008, radi se o prijavi problema u garantnom roku i opis problema se prosleđuje prodajnom odeljenju (pozivanjem web servisa **GarantniRok**). Na osnovu odgovora koji se dobije od servisa GarantniRok klijentu se vraća odgovor sa tekstom "Nema podataka o kupovini" odnosno "U garantnom roku". Za šifre problema različite od 1008, tehnička podrška vrši evidentiranje zahteva (pozivanjem web servisa **EvidencijaZahteva**). Evidentiranje zahteva vraća informaciju o uspehu evidentiranja. U zavisnosti od uspešnosti evidentiranja klijentu se vraća odgovor sa tekstom "Zahtev evidentiran", odnosno "Zahtev nije evidentiran". Svi servisi pored teksta odgovora vraćaju i string koji predstavlja datum i vreme kada je odgovor poslat.

**Zadatak**

Za opisani sistem treba kreirati:

a. BPMN model opisanog poslovnog procesa (web servise predstaviti simbolom za Task)

Alat: Intalio ili Visio

Rezultat 1: X-1.jpg

b. "Dummy" imeplementaciju Web servisa i to tako da:

- ProveraKlijenta – provera uvek uspešna, bez potrebe da se koristi baza podataka
- GarantniRok – uvek vraća isti odgovor bez bilo kakvih provera
- EvidencijaZahteva – uvek vraća isti odgovor kao da je evidentiranje uspešno

Alat: NetBeans IDE 6.1, Glassfish V2 Application Server

Rezultat 2: ProveraKlijenta-X-2.war, GarantniRok-X-2.war, EvidencijaZahteva-X-2.war

c. BPEL dijagram opisanog poslovnog procesa

Alat: BPEL Designer (NetBeans IDE 6.1 )

Rezultat 3: X-3.bpel

Rezultat 4: Izveštaj sa detaljima BPEL procesa X-4.pdf (generisan pomoću BPEL Designer)

d. Implementaciju jednog Web servisa sa upotrebom baze (zavisno od broja indeksa)

- Studenti čiji se broj indeksa završava ciframa 0,1,2, 3

ProveraKlijenta – u bazi se proveriti da li klijent sa tim brojem postoji, ukoliko postoji vraća se celobrojna vrednost 1, a u suprotnom 0

- Studenti čiji se broj indeksa završava ciframa 4,5,6

GarantniRok – iz opisa problema se pročita broj kupovine (čitav string predstavlja broj) i u bazi proveriti postojanje tog broja, ukoliko postoji vraća se celobrojna vrednost 1, a u suprotnom 0

- Studenti čiji se broj indeksa završava ciframa 7,8,9

EvidencijaZahteva – Ukoliko zahtev od istog klijenta sa istim opisom već postoji u bazi, onda se vraća celobrojna vrednost 1, a u suprotnom 0

Alat: NetBeans IDE 6.1, JavaDB (Derby)

Rezultat 5: NazivServisa-X-5.war

Rezultat 6: NazivServisa-X-6.sql (skript za generisanje baze, jedna tabela sa test podacima)

**Napomene**

Sve navedeno treba obezbediti u vidu odgovarajućih datoteka čiji je deo imena X broj indeksa u formi ggbbbb (godina upisa i broj indeksa), smeštenih u komprimovanu datoteku X.ZIP.

Rad se predaje putem mail-a na adresu cmilos@etf.rs u čiji je prilog datoteka X.ZIP i sa subject-om "DZ IS2-X (za X važi ranija napomena).