

UNIVERZITET U BEOGRADU
ELEKTROTEHNIČKI FAKULTET
ODSEK ZA SOFTVERSKO INŽENJERSTVO

XEROX DocuSHARE

DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM

Miloš Stojanović

04/0139

1. SISTEMI ZA UPRAVLJANJE DOKUMENTIMA

Sistemi za upravljanje podacima, a pre svega dokumentima, imaju za cilj da pomognu organizacijama u automatizovanju procesa, smanje količine repliciranog sadržaja i osiguraju da pravi ljudi dobiju prave podatke radi bržeg reagovanja i donošenja boljih poslovnih logika. Ipak, imati kontrolu nad velikim količinama papira i digitalnih dokumenata je samo deo uvećanja produktivnosti u organizaciji. Postizanje najviših nivoa spremnosti zahteva da posao bude automatizovan u smislu protoka dokumenata kroz kompaniju, interakcije sa njima i kontrole načina promene tih dokumenata od strane članova tima i menadžera poslovnog procesa. Od profakture do ugovora i izveštaja, email odobrenja i komunikacije, informacija sadržana u dokumentima nosi organizaciju u smeru „transakcionog“ poslovanja koje postaje centralna tačka produktivnosti i funkcionisanja. Stoga sistemi za upravljanje dokumentima igraju važnu ulogu u celom procesu poslovanja, proaktivno automatizujući i kontrolišući važne informacije.

2. DOCUSHARE

2.1 OPIS XEROX DOCUSHARE PORODICE PROIZVODA

Okrenuti kako ka osnovnim tako i ka kompleksnim zahtevima Enterprise Content Management (ECM) sistema, Xerox DocuShare porodica proizvoda nudi inovativno rešenje: dve fokusirane EMC aplikacije izgrađene na jednoj zajedničkoj platformi. Xerox DocuShare obezbeđuje kolaboraciju u menadžmentu dokumentima, pregledu i odobrenjima, kao i izdavanju na webu kako bi bilo obezbeđeno deljene podataka i informacija na svim tačkama u kompaniji svim njenim radnicima. Xerox DocuShare CPX nudi napredne ECM funkcije potrebne za integraciju i automatizovanje sadržaja, softiceranu kolaboraciju i menadžment poslovnog procesa koji je baziran na specifičnim operacionim zadacima. Svi Xerox DocuShare proizvodi su izgrađeni na DocuShare Enterprise Content platformi koju karakteriše lakoća instalacije, administracije i korišćenja. Deljena platforma olakšava isporuku i postavljanje i smanjuje sveukupnu IT kompleksnost, uprkos čestim heterogenim kombinacijama baza podataka, servera, servisa direktorijuma i sistema skladištenja podataka kakvi se danas uobičajeno nalaze u kompanijama.

2.2 MOGUĆNOSTI I KARAKTERISTIKE DOCUSHARE PROIZVODA

- Cross-platform podrška sa pristupom iz Web browsera omogućava laku integraciju sa bilo kojim okruženjem
- Enterprise-class skalabilnost koja podržava i olakšava organizacioni i informacioni rast kompanije. DocuShare se lako skalira od desetak do više hiljada korisnika u svakom svom delu i testiran je na sistemu sa 20 miliona dokumenata po serveru.
- Sofisticirane mogućnosti uključuju:
 - Workflow – DocuShare sa svojim integrisanim alatima za rutiranje i odobravanje omogućava svakom korisniku da započne ili učestvuje u rutinskom rutiranju transakcija sadržaja i odobravanju usmeravanja „ad-hoc“ poslovnih procesa
 - Collaboration - DocuShare omogućava kolaboraciju zaposlenih kroz rutiranje dokumenata, čime se ubrzava razvoj dokumenata i sadržaja i unapređuje upravljanje projektima
 - Social computing – DocuShare omogućava sigurnu integraciju sa „community“ sajtovima kao što su blogovi i wiki stranice
 - Search and Index – DocuShare omogućava punu pretragu teksta kao i meta informacija kroz integrisani „Autonomy“ Search Engine koji omogućava ekspresno pronalaženje i dopremanje sadržaja
- Bogat razvojni set alata za unapređivanje integracije sa poslovnim aplikacijama
- Kontrola sadržaja sa lakim hvatanjem informacija i usmeravanjem ka poslovnim blogovima i/ili wiki stranicama
- Višestruke nivoe pristupa korisnika koji omogućavaju širok spektar zahtevanih korisničkih profila
- Fleksibilni Content Intake Manager koji omogućava priliv sadržaja u DocuShare kroz razne poslovne kanale i procese(faks serveri, skener stanice, MFDs, email kanali, itd)
- Integracija sa mnogim uređajima za skeniranje i obradu slika, što omogućava lak unos i digitalizaciju papirnih dokumenata. Podrška za skeniranje visokih performansi omogućava unos više od 350 slika po minuti. Server-based OCR omogućava konvertovanje dokumenata u indeksirane fajlove koji mogu biti pretraživani i izmenjivani
- Otvoreno jezgro platforme bazirano na J2EE, dizajnirano da fleksibilno izađe u susret današnjim izazovima i zahtevima u sistemima obrade sadržaja, čime se omogućava lako ispunjenje novih zahteva u budućnosti
- Napredan sistem sigurnosti i praćenja omogućava bezbedno deljenje podataka i osetljivih informacija na bilo kom nivou kompanije
- Kontrola verzija sadržaja, check-in, check-out, omogućava održavanje konzistentnog stanja svih sadržaja kompanije na svim nivoima u bilo kom trenutku u vremenu
- Podrška za širok spektar formata fajlova, uključujući i Microsoft Office dokumente, PDF, XML, HTML, TIFF, itd
- Podrška za integraciju i automatizovanje transakcija sadržaja i primenu softiciranih kolaboracija i poslovnih procesa za specifične zadatke čini DocuShare idealnom platformom za repetitivne procese, uključujući:
 - Forme životnog osiguranja. Prijave za radna mesta (CV/rezime), Izveštaje školskih ocena, Procena radnika, Obnove i sklapanje ugovora, Izdavanje i naplata računa, itd

3. ZAKLJUČAK

DocuShare predstavlja zreo proizvod čije su prednosti povoljna i izuzetno konkurentna cena, široki spektar funkcionalnosti i savremenih tehnologija. Xerox je ovaj sistem izgradio koristeći Java EE arhitekturu čime se obezbeđuje otvorenost ka daljem unapređenju sistema, kao i mogućnost lake migracije na druge sistem. DocuShare se razvija u smeru sveopšteg Content Management sistema i u novim verzijama ima veliki broj funkcija koje proširuju njegove mogućnosti, donose brojne opcije za napredne sisteme pretrage koristeći algoritme koji umnogome ubrzavaju celokupan proces. Takođe se razvija i u smeru Social Networkinga prateći globalne svetske trendove Internet mreže.

4. REFERENCE

- www.xerox.com
- www.wikipedia.org