

Open Text

Analiza mogućnosti i karakteristika

Stanković Vladimir

04 / 0531

1. Uvod

Document Management sistemi (sistemi za upravljanje dokumentacijom) su razvojem tehnologije postali jako bitan faktor ubrzanja i poboljšanja kvaliteta poslovanja. OpenText je vodeći proizvođač Enterprise Content Management rešenja koja povezuju ljude, procese i informacije u globalnim organizacijama.

2. Osnovne Karakteristike

Osnovne karakteristike OpenText Document management sistema :

- **Repository and Library Services**

Modul za prikupljanje, skladištenje i organizovanje informacija u personalizovanim radnim prostorima(workspace), direktorijumima(folders), i složenim dokumentima(compound documents). Postoji sistem dinamičkih prečica koje pokazuju na bilo koji dokument, direktorijum ili objekat u repozitorijumu.

- **Knowledge Classification**

Primena metapodataka u cilju poboljšanja pretrage. Klasifikacija dokumenata primenom već postojećih struktuiranih skupova pojmova organizovanih hijerarhijski.

- **Information Retrieval**

Modul zadužen za prikupljanje, skeniranje i indeksiranje dokumenata. Implementirane su napredne funkcije za pretragu, kao što su full text pretraga, pretraga po ostalim metapodacima, xml ili natural language pretraga bazirana na regularnom govornom jeziku. Omogućeno je dodeljivanje određenog ranga rezultatima pretrage, kako bi se sistemu prosledila informacija o važnosti dokumenta u odnosu na postavljeni upit, ili napisati kratku kritiku koju drugi korisnici mogu da pregledaju. Sistem vodi statistiku i o najčešće pregledanim dokumentima, i najbolje rangiranim dokumentima. Postoji mogućnost za kratkim prikazom(summary) dokumenta prilikom prikaza rezultata pretrage. Svi dokumenti mogu biti dodeljeni određenim klasterima u okviru Document Management sistema. Ključne reči koje su prosledene u okviru upita, se u okviru rezultata pretrage posebno ističu preko sistema za hit highlight.

- **Support for any file type**

Sistem podržava širok spektar tipova dokumenata. uključujući inženjerske crteže, systemske izveštaje, email poruke, slike, video zapise, veliki broj multimedijalnih podataka. Sve dokumente moguće je arhivirati, slati na određenu adresu ili štampati.

- **Version Control**

Čest je primer da zaposleni rade sa pogrešnim dokumentom budući da se u optičaju nalazi više verzija istog dokumenta. U Open Text Document Management sistemu integrisan je sistem kontrole verzija. Sistem prati istoriju promena čak i najsloženijih deljenih dokumenata. Lako se određuju verzije dokumenta vredna pažnje.

- **Integrated Workflow**

Pomoću grafičkog workflow designera moguća je izrada fleksibilnih alata za automatizaciju procesa vezanih za menadžment dokumenata, pregled dokumenata, i procesa odobravanja dokumenta kako bi se obezbedilo da su dokumenti konzistentni i ažurni. Korisnik može dizajnirati procese potrebne na osnovu svojih ili zahteva drugih agencija.

- **Audit Trails**

Funkcionalnost sistema koja prati datum i vreme određenih akcija, autora koji je inicirao promene, opise promena, spisak autora koji su modifikovali dokument. Integrisani sistem za notifikaciju obaveštava korisnike kojima je dokument od interesa, ukoliko dođe to promene dokumenta u repozitorijumu.

- **Access Control**

Postoji devet niva nivoa zaštite koji mogu biti konfigurisani kako bi se sprečio nedozvoljeni

pristup dokumentima. Kreiranje grupa korisnika sa dozvolama(pregled, modifikovanje, brisanje, kreiranje) radi određivanja nivoa do kog korisnik može pristupati dokumentu.

- **Desktop Integration**

Sistem omogućava korisnicima popularnih softverskih paketa(Microsoft Word, PowerPoint, Excel, Outlook, Lotus Mail) da otvaraju i snimaju dokumente direktno iz repozitorijuma. Korisnici mogu prebacivati dokumente između desktopa i repozitorijuma, jednostavnim drag and drop akcijama u okviru windows explorera. Sistem podržava WebDav protokol, i omogućava korisnicima aplikacija koje podržavaju WebDav protokol da se direktno povežu na repozitorijum.

- **Rapid Deployment and Adoption**

Otvorena arhitektura bazirana na Web tehnologijama laka je za održavanje i instaliranje.

3. Reference

- [1] <http://www.opentext.com>, OpenText Documentation